**PROCH’EMPLOI - RECHERCHE**

* CDI
* Temps Plein
* Rémunération selon profil
* A pourvoir immédiatement
* Avantages : Titres restaurant, primes de vacances, primes de participation

**PROFIL**

* Bac +2 en informatique
* Première expérience sur poste similaire
* Permis B

**TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE**

**PROCH'EMPLOI recherche un Technicien support informatique (H/F) pour une entreprise spécialisée dans la vente, le déploiement et l’installation de solutions informatiques**

A ce titre vos missions principales seront :

* Résoudre les incidents techniques et/ou fonctionnels en prenant ou non la main à distance
* Recueillir des informations complémentaires auprès des utilisateurs pour identifier plus facilement la source du problème
* Analyser et diagnostiquer les problématiques clients pour les orienter selon les processus établis
* Renseigner les supports de suivi des incidents
* Suivre et informer le client de l’évolution du traitement de ses incidents jusqu’à leur clôture
* Gérer les escalades internes et externes selon les procédures établies
* Transmettre les bonnes informations aux autres services internes concernés
* Redéfinir la catégorisation des incidents lors de la saisie et clôture des tickets
* Prioriser le traitement des incidents en fonction des urgences et contraintes clients

**Missions**

**CONTRAT**

**LIEU DE TRAVAIL**

* Secteur Billy - Berclau

**H / F**

**H / F**



**Profil** :

* Vous avez une curiosité naturelle pour les technologies, un esprit d’analyse et de synthèse,
* Vous savez prioriser vos tâches et organiser votre temps
* Vous êtes doté(e) de capacités rédactionnelles et relationnelles et vous avez envie de satisfaire nos clients au quotidien,
* Vous êtes disponible pour travailler sur des plages horaires flexibles, y compris pour réaliser des astreintes en soirée ou le week-end.

Pour postuler :

artoislysromane@prochemploi.fr avec la référence : BET 44861

**Missions**

**PROCH’EMPLOI - RECHERCHE**